

Corps : ASI RF

Nature du recrutement : Concours interne

Branche d'activité professionnelle : E - « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

Famille professionnelle : Ingénierie des systèmes d'information

Emploi-type : Gestionnaire d'application / assistance support

Nombre de poste offert : 1

Localisation du poste : Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes – 11 allée de Beaulieu -35 700 Rennes

Environnement et contexte du travail :

L'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, qui a accédé en 2015 aux responsabilités et compétences élargies. Elle compte environ une centaine de professionnels (enseignants-chercheurs, enseignants, BIATSS) et accueille 500 élèves ingénieurs. Elle héberge également 5 équipes de recherche de l'UMR Institut des Sciences Chimiques de Rennes. Le poste est placé sous l'autorité de la Directrice Générale des Services.

Intitulé du poste : Responsable informatique

Activités principales :

- ✓ Assurer la gestion, le maintien et l'optimisation des ressources informatiques (parc d'environ 300 machines, 6 serveurs virtuels et 5 serveurs physiques)
- ✓ Assurer la veille technologique
- ✓ Installer et faire évoluer les applications et outils informatiques
- ✓ Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services
- ✓ Assurer le maintien et l'optimisation du parc téléphonique
- ✓ Assurer la sécurité des systèmes d'information (RSSI - Responsable de la sécurité du Système d'information)
- ✓ Représenter sa hiérarchie dans toutes les réunions extérieures relatives à l'activité
- ✓ Gérer le budget affecté au service
- ✓ Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information
- ✓ Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication
- ✓ Analyser la qualité des services rendus aux utilisateurs (démarche qualité)
- ✓ Organiser le service : piloter, animer et coordonner les activités (ressources, plannings...) de l'agent placé sous sa responsabilité

Activité annexe :

- ✓ Etablissement certifié ISO9001 : le Responsable informatique est co-pilote du processus documentation et informatique

Compétences requises :

- **Connaissances**
 - ✓ Connaissance approfondie des applications métiers
 - ✓ Connaissance de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information
 - ✓ Connaissance des systèmes de gestion de base de données
 - ✓ Connaissance de l'environnement et réseaux professionnels
 - ✓ Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels

- **Compétences opérationnelles**
 - ✓ Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins pour les conseiller
 - ✓ Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
 - ✓ Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
 - ✓ Accompagner les changements
 - ✓ Savoir gérer les relations avec les utilisateurs et hiérarchiser les priorités

- **Compétences comportementales**
 - ✓ Rigueur / Fiabilité
 - ✓ Réactivité
 - ✓ Avoir un bon esprit d'analyse
 - ✓ Sens de la confidentialité
 - ✓ Etre à l'écoute et être patient

Contact : Laetitia COSSARD, Responsable des Ressources Humaines (laetitia.cossard@ensc-rennes.fr)