

Rennes, le 22 octobre 2015

L'Ecole de Chimie de Rennes certifiée ISO 9001

L'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes (ENSCR) vient d'obtenir la certification ISO 9001 qui reconnaît l'efficacité et la qualité de la formation dispensée, de la recherche et du fonctionnement général de l'école.

C'est en 2012 que l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes décide de s'engager dans une démarche qualité avec pour but l'amélioration continue de son fonctionnement général.

Cette démarche qualité a permis de créer une dynamique à tous les niveaux de l'école, dans toutes les missions et de disposer d'objectifs précis et d'outils d'évaluation afin de vérifier l'efficacité des actions mises en place. « A travers cette démarche, l'ENSCR a fait le choix de s'interroger sur ses pratiques, d'analyser ses résultats et d'apporter des améliorations pour satisfaire toujours plus nos élèves mais aussi nos personnels et nos partenaires » explique Pierre le Cloirec, le directeur de l'ENSCR. « S'engager dans un processus de certification implique ainsi un contrôle et un renouvellement constants des procédures. Cela suppose de ne jamais rien considérer comme acquis. »

Pour parvenir à la certification ISO 9001, des groupes de travail ont été constitués. Chacun dans leur domaine ont procédé à une analyse des risques pour définir les actions prioritaires à mettre en œuvre. A ce jour de nombreuses actions ont été déployées au sein de l'établissement et d'autres verront le jour dans les mois à venir.

Exemples d'actions créées dans le domaine de la formation :

- la création du service Etudes et Mobilité internationale permet dorénavant aux étudiants d'avoir un guichet unique d'informations et ainsi gagner en efficacité ;
- la mise en place d'un Observatoire des Métiers éclaire les acteurs de la formation sur l'évolution des débouchés et des compétences attendues par les entreprises et permet ainsi d'actualiser les programmes ;
- la formation des enseignants-chercheurs à la gestion de projets ou au tutorat des élèves...

Dans le domaine de la recherche :

- la création d'un service dédié à la recherche est un vrai levier dans les réponses aux appels à projets ;
- des actions de sensibilisation ont été initiées auprès des enseignants-chercheurs pour développer la culture de valorisation et de transfert ;
- la mise en place d'un dispositif de contrôle d'accès a permis de sécuriser les laboratoires de recherche etc...

Dans le cadre de cette politique qualité, l'école a souhaité aussi renforcer la notion de « culture d'établissement » en faisant émerger des valeurs telles que la Réussite, l'Esprit d'équipe, l'Interculturalité et la Créativité.

CONTACT PRESSE

Stéphanie Marquer

Chargée de communication

Tél. : 02 23 23 80 12

06 74 10 80 87

stephanie.marquer@ensc-rennes.fr

C'est l'organisme de certification AFNOR qui a procédé à l'audit de l'ENSCR.

La certification a été délivrée pour une durée de 3 ans.